

## DAFTAR PUSTAKA

Sugiono, 2002. *Metode Penelitian Administrasi R&D*, Bandung: Alfabeta

Kurniawan, Agun. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*, Yogyakarta:  
Pembaruan

Moenir, HAS. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*, Jakarta: Bumi  
Aksara

Peraturan Daerah Kota Padang Nomor 03 Tahun 2010 Tentang Penyelenggaraan  
Administrasi Kependudukan

Peraturan Wali Kota Padang Nomor 08 Tahun 2012 Tentang Persyaratan dan Tata  
Cara Pendaftaran Penduduk

Buku Petunjuk Praktis Pembuatan Akta-Akta Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
.2003.Padang : Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Padang